



## Dossier de presse

### Création de la distinction Palace

# PALACE

---

Hervé NOVELLI  
Secrétaire d'Etat chargé du commerce,  
de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises,  
du tourisme, des services et de la consommation

Contact presse :  
Cabinet de Hervé Novelli - Aurore Longuet : 01 53 18 46 35



## **SOMMAIRE**

**Pourquoi une « distinction Palace » ?**

**Quelles étapes pour obtenir la « distinction Palace » ?**

**La « distinction Palace », une marque élégante et moderne**

**Jury**

### **Annexes**

Annexe 1 : Le classement 5\* et la liste des hôtels 5\*

Annexe 2 : Les conditions d'éligibilité à la « distinction Palace »

Annexe 3 : Les critères d'appréciation du Jury

Annexe 4 : Fiche de présentation de ATOUT FRANCE

La réforme du classement hôtelier souhaitée par Hervé Novelli, secrétaire d'Etat chargé du commerce, de l'artisanat, des petites et moyennes entreprises, du tourisme, des services et de la consommation et mise en place par la *loi du 22 juillet 2009 de développement et de modernisation des services touristiques*, portait sur deux grands axes : la modernisation des critères de classement et la refonte de la procédure permettant d'obtenir les « nouvelles étoiles ».

Conforme aux attentes des clientèles françaises et internationales, ce nouveau classement a un triple objectif :

- améliorer la lisibilité et la qualité de l'offre hôtelière française ;
- harmoniser le positionnement des établissements haut de gamme avec les pratiques internationales (notamment celles des destinations concurrentes), en créant une catégorie « 5 étoiles » ;
- moderniser les infrastructures du secteur hôtelier.

Parmi les nouveautés introduites par cette réforme : la création de la catégorie 5 étoile : enjeu d'image, d'attractivité et de rayonnement, entraînant l'ensemble de l'offre, elle constitue désormais la figure de proue du meilleur de l'hôtellerie française.

Toutefois, parmi les hôtels classés 5 étoiles, certains doivent être distingués. Situation géographique, intérêt historique, esthétique et/ou patrimonial particulier, service sur mesure, ces établissements d'exception font partie du paysage touristique français depuis toujours mais aucune distinction officielle ne venait jusqu'ici saluer leur différence.

C'est pourquoi, Hervé NOVELLI a confié à deux professionnels de l'hôtellerie de luxe le soin d'établir un rapport sur les modalités de création d'une catégorie « Palaces » parmi les établissements 5 étoiles.

La remise de ce rapport, le 9 septembre 2010, a été suivie de l'officialisation d'une catégorie « Palace » dont la définition des critères et des modalités d'attribution a été confiée à ATOUT FRANCE, l'Agence de développement touristique de la France.

**L'arrêté du 8 novembre 2010 comble désormais l'absence de reconnaissance officielle de ces établissements d'exception par la création d'une « distinction Palace » permettant la reconnaissance d'hôtels présentant des caractéristiques exceptionnelles.**

La « distinction Palace » doit permettre de valoriser ces établissements sur la scène internationale vis-à-vis d'une offre concurrente de plus en plus importante. Plus globalement, elle doit contribuer au rayonnement de la culture française et à l'attractivité de la destination France.

La « distinction Palace » correspond à une marque collective dont ATOUT FRANCE assure la gestion et la protection.

## QUELLES ETAPES POUR OBTENIR LA « DISTINCTION PALACE » ?

---

La « distinction Palace » sera attribuée par le Ministre chargé du tourisme pour une durée de 5 ans après instruction par ATOUT FRANCE et recommandation d'un Jury (cf. page 7).

### **LES CONDITIONS D'ELIGIBILITE A LA « DISTINCTION PALACE »**

Pour prétendre à l'examen de sa candidature par le Jury, tout établissement candidat devra tout d'abord respecter les conditions d'éligibilité suivantes :

- Avoir débuté son activité il y a au moins 30 mois dans le cas d'une création d'établissement, 24 mois dans le cas d'une réfection totale d'un établissement existant ayant entraîné une interruption d'activité de longue durée, afin d'apporter une garantie quant à la permanence de l'excellence du service et des prestations offertes ;
- Etre classé 5 étoiles ;
- Disposer de chambres ayant une surface minimale :
  - de 26 m<sup>2</sup>, sanitaires compris, pour les chambres « 1 personne » (*versus* 20 m<sup>2</sup> pour un hôtel 5\*) ;
  - de 30 m<sup>2</sup>, sanitaires compris, pour les chambres « 2 personnes » (*versus* 24 m<sup>2</sup> pour un hôtel 5\*).Des surfaces inférieures aux *minima* requis sont tolérées dans 10 % au maximum des chambres de l'établissement candidat.
- Remplir l'ensemble des critères, issu du renforcement des exigences du tableau de classement hôtelier en catégorie 5 étoiles, tels que présentés en annexe 1.

Cette première étape de sélection des établissements candidats à la « distinction Palace » fait l'objet d'une instruction par ATOUT FRANCE.

Les établissements qui obtiendront la « distinction Palace » devront donc impérativement incarner l'excellence à la française et contribuer au rayonnement de la destination France à travers le monde. Les conditions d'objectivité, et en particulier celles issues du renforcement des exigences du tableau de classement en catégorie 5 étoiles, correspondent, en effet, à des critères objectifs exigeants qui doivent permettre de présenter aux membres du Jury les candidatures des seuls établissements dotés d'un excellent niveau de confort et de service caractérisé, par exemple, par :

- un service de conciergerie,
- une équipe polyglotte,
- un service de restauration permanent,
- un spa,
- un espace de remise en forme,
- des soins esthétiques et la possibilité de massages, etc. ....

### **LES CRITERES D'APPRECIATION DU JURY**

Les membres du Jury s'appuieront ensuite, pour fonder leur recommandation, sur les éléments d'appréciation suivants :

- le caractère exceptionnel de la localisation de l'établissement,
- son architecture (qu'elle soit historique ou de facture contemporaine),
- la taille de l'établissement et de la présence importante de suites,

- l'esthétique, la générosité des lieux,
- la remarquable qualité des équipements et éléments de confort,
- la légende, l'histoire, la personnalité de l'établissement,
- la personnalisation, la rapidité, la précision et la permanence du service,
- l'excellence de la restauration et du bar,
- le caractère unique de l'établissement,
- l'implication des équipes dans la recherche de l'excellence,
- l'exemplarité de la démarche sociétale et environnementale poursuivie par l'établissement,
- la performance économique de l'établissement de nature à distinguer l'excellence du service.

Les critères d'appréciation du Jury détaillés sont présentés en annexe 2.

L'examen des candidatures par le Jury inclura une visite des lieux par deux de ses membres ainsi qu'une audition de l'établissement candidat.

La procédure d'instruction, d'examen et de vote ainsi que les modalités de fonctionnement du Jury sont encadrées par un règlement d'usage de la marque « Palace » qui fonde également ses conditions d'attribution.

Ce document opposable à tous est déposé à l'INPI et mis en ligne sur [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr).

#### **CANDIDATURE A LA « DISTINCTION PALACE »**

---

Un dossier de candidature est téléchargeable sur [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr).

Les candidatures devront être déposées avant le 31 décembre 2010 par voie postale ou par voie électronique à :

ATOUT FRANCE

Direction de la réglementation des métiers du tourisme, des classements et de la qualité

« Distinction Palace »

23, place de Catalogne

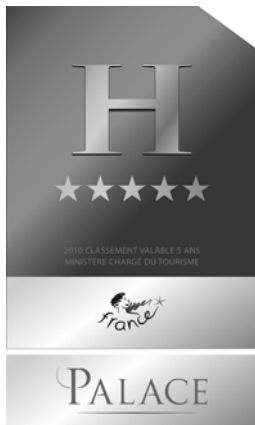
75685 Paris Cedex 14

[distinctionpalace@franceguide.com](mailto:distinctionpalace@franceguide.com)

# PALACE

---

La création graphique de la distinction Palace devait refléter les notions d'élégance à la française, de luxe, d'exception mais devait également véhiculer la notion de modernité chère aux Palaces qui ont parfois souffert d'une image un peu vieillissante.



Une typographie épurée et élégante, cohérente avec l'identité visuelle de la plaque 5 étoiles, a été choisie. La distinction palace pourra être apposée sous la plaque 5 étoiles.

Le Jury se compose de personnalités nommées par le ministre chargé du tourisme pour une période de trois ans renouvelable.

### **Dominique FERNANDEZ**

L'Académicien Dominique Fernandez, né en 1929, est un universitaire, menant depuis 1958 en parallèle une carrière d'écrivain et de critique littéraire. Dominique Fernandez, ancien élève de l'École normale supérieure et agrégé d'Italien a inventé la « psychobiographie » et obtenu en 1982 le Prix Goncourt avec *Dans la main de l'ange*. Il a été élu à l'Académie française, le 8 mars 2007, au fauteuil de Jean Bernard (25ème fauteuil).

### **Adélaïde de CLERMONT-TONNERRE**

Adélaïde de Clermont-Tonnerre, née en 1976 est une journaliste et romancière française. Après avoir travaillé dans le secteur de la finance, Adélaïde devient journaliste à Madame Figaro, puis rejoint Point de vue où elle est actuellement rédactrice en chef de la rubrique culture et chroniqueuse. Depuis la rentrée 2010, elle est également chroniqueuse dans l'émission de Franz-Olivier Giesbert, *Semaine Critique*. Adélaïde a publié chez Stock son premier roman, « Fourrure » qui a reçu de nombreux prix. Parallèlement, Adélaïde est membre du jury du Prix de la Closerie des Lilas.

### **Aliza JABES**

Aliza Jabès, née le 20 juillet 1962, est entrepreneur, Présidente du Laboratoire NUXE. Elle vient d'obtenir le prix l'Entrepreneur de l'Année 2010. Après avoir été analyste financière pour le laboratoire Eli Lilly à Indianapolis pendant 2 ans, elle choisit en 1989 la voie de l'entrepreneuriat et reprend le laboratoire Nuxe, un laboratoire artisanal créé par un pharmacien parisien 30 ans plus tôt. Sous son impulsion, Nuxe devient une marque qui s'impose très vite sur le marché des cosmétiques. Aujourd'hui, la marque est vendue en pharmacie et ses produits sont distribués dans 50 pays.

### **Hubert JOLY**

Hubert Joly est devenu Président et Directeur général de Carlson en mars 2008, leader mondial dans la gestion des voyages d'affaires. Il est diplômé en gestion commerciale de l'école HEC de Paris, ainsi qu'en gestion publique de l'Institut d'Études Politiques de Paris. Il est également devenu membre du *Travel and Tourism Advisory Board* de Ministère du commerce américain. Il est également membre du Comité exécutif du World Travel and Tourism Council.

## **Serge NICOLE**

L'artiste-céramiste Serge Nicole a débuté son activité en tant qu'artiste libre en 1979. Il est président d'Ateliers d'Art de France, premier groupement de professionnels des métiers d'art et Président du Salon du Patrimoine. Il a obtenu le prix régional de la SEMA (Institut National des Métiers d'Art) en 2006.

## **Joseph OLIVEREAU**

Né en 1932, Joseph Olivereau a créé en 1972 les Relais Gourmands avec Pierre Troisgros, avant de fonder la chaîne Relais et Châteaux dont il assurera pendant 17 ans la présidence, donnant à l'organisation une véritable dimension internationale. Le groupe comprend aujourd'hui 453 établissements présents dans 50 pays. Joseph OLIVEREAU a été en 1986, conseiller technique du ministre du Tourisme, pour s'occuper de l'image de la France. Il est également Président d'Honneur de Relais et Châteaux.

## **Carole ROUSSEAU**

Carole ROUSSEAU est une animatrice de télévision française née en 1967. Elle commence sa carrière en 1991 sur FR3 sur La Marche du siècle puis sur Le Droit de savoir ; elle rejoint France 2 en 1996 pour présenter Déjà dimanche. En 1997, elle rejoint TF1 pour co-présenter Plein les yeux puis Célébrités avec Stéphane Bern. Entre 1997 et 1999, Carole Rousseau présente de nombreuses émissions spéciales Elle devient également productrice et présentatrice de Scrupules et C'est quoi l'amour. Outre des magazines, elle anime des grands jeux événementiels en prime time (Le Grand Concours, Le Grand Quiz du Cerveau ) ainsi que Les 30 histoires les plus mystérieuses/spectaculaires/extraordinaires. Sur TMC, elle anime l'émission 90' Enquêtes et 90' Faits Divers et produit Ma drôle de vie. Depuis la rentrée 2009, elle présente sur TF1 Au cœur du crime, un magazine consacré aux faits divers puis a présenté à la rentrée 2010 l'émission MasterChef, un grand concours national de cuisine sur TF1.

## **Yves ROUSSET-ROUARD**

Yves Rousset-Rouard, né en 1940 est un producteur cinématographique. De 1979 à 1992 il a produit ou adapté une vingtaine de films. Ancien Député, il est depuis 1995 maire de la commune de Ménerbes. Il est à l'origine d'un projet de transformation d'un hôtel particulier de Ménerbes en *Maison de la Truffe et du Vin du Luberon*.

## **Gonzague SAINT-BRIS**

Gonzague Saint Bris est un écrivain, critique, historien et journaliste né à Loches en 1948. Il est l'auteur de près d'une quarantaine de livres, de récits historiques et de biographies comme celles de, Balzac, Dumas, Flaubert, Vigny, La Fayette. Cette dernière a atteint les 100.000 exemplaires et a reçu aux États-Unis un prix de littérature de l'Université John Fitzgerald Kennedy de Californie. En 2002, il a reçu le prix Interallié pour son ouvrage d'inspiration autobiographique *Les Vieillards de Brighton*.



## Jean-Michel WILMOTTE

Jean-Michel Wilmotte est un architecte et designer français né en 1948 à Soissons. Diplômé de l'école Camondo, il fonde à 27 ans son bureau d'études à Paris. Il est aujourd'hui à la tête d'une équipe de près de 150 personnes d'une vingtaine de nationalités différentes. Elle travaille sur une centaine de projets tant en France qu'à l'étranger. Ses projets vont des tours aux maisons privées, des circuits automobiles aux centres commerciaux, des logements aux sièges sociaux, et des hôtels aux musées.

## ANNEXES

---

### ANNEXE 1 : LE CLASSEMENT 5\* ET LA LISTE DES HOTELS 5\*

---

Les normes de classement dans la catégorie 5\* sont conçues pour répondre à une clientèle internationale exigeante. La qualité de service et le niveau de langues étrangères parlées par le personnel sont donc prédominants.

Les grandes caractéristiques de service d'un 5\* sont les suivantes :

- une disponibilité en réception 24h/24 dans les hôtels de plus de 30 chambres (12h/24 en deçà) ;
- un room service 24h/24 pour les hôtels de plus de 50 chambres (19h/24 en deçà)
- Un service personnalisé : par exemple, prise en charge des bagages, accompagnement dans les chambres ;
- un personnel parlant plusieurs langues étrangères ;
- des équipements spécifiques tels que le coffre fort disponible dans les chambres et à la réception, le peignoir dans la chambre, etc. ;
- l'accès à internet dans toutes les chambres ;
- la possibilité de dîner à l'hôtel.
- Les établissements 5\* devront également offrir un certain nombre de services « à la carte » à leur clientèle : un service de voiturier, une conciergerie, piscine, possibilité de massage détente, tennis, coiffeur, spa, animateur dans la salle de remise en forme...

En matière d'aménagement, les espaces de vie et les chambres sont plus spacieux, offrant au moins 90 m<sup>2</sup> pour les espaces communs et 24m<sup>2</sup> sanitaires compris en chambre double. Les chambres sont équipées de tout le confort nécessaire (climatisation, internet, accès à des chaînes de télévision internationales, bureau...), et offrent une prestation en phase avec les grands standards internationaux, tout en permettant l'expression de la personnalisation, de la créativité d'aménagement et de décoration. Par exemple, les normes n'imposent plus la séparation entre la chambre et la salle de bain. Ainsi, de nouveaux concepts hôteliers, des aménagements design, précurseurs, peuvent s'exprimer plus librement. Le nouveau classement permet aussi aux établissements

historiques, qui ont par essence des contraintes d'aménagement lourdes, de mieux trouver leur place.

Alors que les normes de 1986 comprenaient uniquement des critères liés à l'équipement (surface, existence de chauffage, présence d'une cabine téléphonique...), les nouvelles normes intègrent des **critères liés au service** (pratique des langues étrangères, qualité de service lors de la réservation, accueil, services annexes) **et à l'accessibilité/développement durable** (accueil des personnes en situation de handicap, bonnes pratiques environnementales...) afin de mieux prendre en considération les attentes du client. Non seulement les chambres sont plus spacieuses, mais les exigences de service sont normées, parmi lesquels le room service, l'accueil 24h/24, l'installation dans la chambre, le service bagage et l'état de propreté.

#### **LA LISTE DES HOTELS 5\***

mise à jour le 05/11/2010  
(classée par ordre alphabétique de commune)

##### **CHATEAU DE BRINDOS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 23/09/2009  
1, Allée du Château - 64600 ANGLET  
Tél. : 0559238980 - Fax : 0559238981 -  
Courriel : [contact@chateaubrindos.com](mailto:contact@chateaubrindos.com)  
Site internet : <http://www.chateaubrindos.com>  
Types de chambre : suite junior, Suite Venise, Suite Kala, Suite Monastir, chambre de luxe

##### **CAP D'ANTIBES BEACH HOTEL**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 13/08/2010  
10, boulevard Maréchal Juin - 06160 ANTIBES  
Tél. : 0492931330 - Fax : 0492931504 -  
Courriel : [f.farneti@ca-beachhotel.com](mailto:f.farneti@ca-beachhotel.com)  
Site internet : <http://www.ca-beachhotel.com>  
Types de chambre : suite junior, suite classique, chambre de luxe  
27 chambres

##### **HÔTEL DU CAP EDEN-ROC**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/09/2009  
Boulevard JF Kennedy - 06601 ANTIBES

Tél. : 0493613901 - Fax : 0493677604 -  
Courriel : [reservation@hdcer.com](mailto:reservation@hdcer.com)  
Site internet : <http://www.hotel-du-cap-eden-roc.com>  
Types de chambre : single, double

##### **HÔTEL D'EUROPE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 08/12/2009  
14, place Crillon - 84000 AVIGNON  
Tél. : 0490147676 - Fax : 0490147671 -  
Courriel : [reservations@heurope.com](mailto:reservations@heurope.com)  
Site internet : <http://www.heurope.com>  
Types de chambre : suite junior, chambre supérieure, Suites avec vue sur le Palais des Papes, chambre classique, chambre de luxe

##### **LA MIRANDE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 15/10/2010  
Place de l'Amirande - 84000 AVIGNON  
Tél. : 0490142020 - Fax : 0490862685 -  
Courriel : [mirande@la-mirande.fr](mailto:mirande@la-mirande.fr)  
Site internet : <http://www.la-mirande.fr/>  
Types de chambre : chambre de luxe  
21 chambres

##### **HOTEL K**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 06/10/2009  
5, Untermuhlthal - 57230 BAERENTHAL  
Tél. : 0387270560 - Fax : 0387068865 -  
Courriel : [hotelk@orange.fr](mailto:hotelk@orange.fr)

Site internet :

<http://www.arnsbourg.com/>

Types de chambre : Single, double

### **HÔTEL DU PALAIS**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 23/09/2009

1, Avenue de l'Impératrice - 64200

BIARRITZ

Tél. : 0559416400 - Fax : 0559416799 -

Courriel : [manager@hotel-du-palais.com](mailto:manager@hotel-du-palais.com)

Site internet : <http://www.hotel-du-palais.com>

Types de chambre : Single, double

### **SOFITEL BIARRITZ LE MIRAMAR THALASSA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 23/09/2009

13, rue Louison Bobet - 64200 BIARRITZ

Tél. : 0559413000 - Fax : 0559247720 -

Courriel : [contact@accor.com](mailto:contact@accor.com)

Site internet :

<http://www.accorhotels.com>

Types de chambre : Single, double

### **HÔTEL BURDIGALA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 12/06/2009

115, rue Georges Bonnac - 33000

Bordeaux

Tél. : 0556201616 - Fax : 0556931506 -

Courriel : [burdigala@burdigala.com](mailto:burdigala@burdigala.com)

Site internet : <http://www.burdigala.com>

Types de chambre : single, double

### **HÔTEL LES SOURCES DE CAUDALIE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 12/05/2009

Chemin de Smith Haut-Lafitte - 33650

BORDEAUX MARTILLAC

Tél. : 0557838383 - Fax : 0557838384 -

Courriel : [sources@sources-caudalie.com](mailto:sources@sources-caudalie.com)

Site internet : <http://www.sources-caudalie.com>

Types de chambre : chambre supérieure

### **HÔTEL LA SIGNORIA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 18/11/2009

Route de la forêt de Bonifato - 20260

CALVI

Tél. : 0495659300 - Fax : 0495653877 -

Courriel : [info@hotel-la-signoria.com](mailto:info@hotel-la-signoria.com)

Site internet : <http://www.hotel-la-signoria.com/>

Types de chambre : double

### **HÔTEL LA VILLA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 18/11/2009

Chemin de Notre Dame de la Serra -

20260 CALVI

Tél. : 0479080110 - Fax : 0495651050 -

Courriel : [info@hotel-lavilla.com](mailto:info@hotel-lavilla.com)

Site internet : <http://www.hotel-lavilla.com/>

Types de chambre : double

### **HÔTEL MAJESTIC BARRIERE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 30/09/2009

10, Boulevard de la Croisette - 06400

CANNES

Tél. : 0492987700 - Fax : 0493389790 -

Courriel : [majestic@lucienbarriere.com](mailto:majestic@lucienbarriere.com)

Site internet : <http://www.majestic-barriere.com>

Types de chambre : chambre single,  
chambre double

### **HÔTEL MARTINEZ**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 18/12/2009

73, boulevard de la Croisette - 06400

CANNES

Tél. : 0492987300 - Fax : 0493396782 -

Courriel : [martinez@concorde-hotels.com](mailto:martinez@concorde-hotels.com)

Site internet : <http://www.hotel-martinez.com>

Types de chambre : Double

### **INTERCONTINENTAL CARLTON CANNES**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 03/08/2009

58, boulevard de la Croisette - 06400

CANNES

Tél. : 0493064001 - Fax : 0493381769 -

Courriel : [carlton@ihg.com](mailto:carlton@ihg.com)

Site internet :

<http://www.ichotelsgroup.com/intercontinental>

Types de chambre : Double

### **LE GRAND HÔTEL**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 06/05/2010

45 LA CROISSETTE - 06400 CANNES

Tél. : 0493381545 - Fax : 0493689745 -

Courriel : [direction@grand-hotel-cannes.com](mailto:direction@grand-hotel-cannes.com)

Site internet : <http://grand-hotel-cannes.com>

Types de chambre : suite junior, suite exécutive, suite supérieure, chambre exécutive

### **HÔTEL PALAIS STEPHANIE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 18/12/2009

50, boulevard de la Croisette - 06408

CANNES Cedex

Tél. : 0492997000 - Fax : 0492997019 -

Courriel :

[palaisstephanie@jestahotels.com](mailto:palaisstephanie@jestahotels.com)

Site internet : <http://www.hotel-palais-stephanie-cannes.com>

Types de chambre : Double

### **DOMAINE DE VERCHANT**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 28/01/2010

1 Boulevard Philippe Lamour - 34170

CASTELNAU LE LEZ

Tél. : 0467072600 - Fax : 0467072601 -

Courriel : [reservation@verchant.com](mailto:reservation@verchant.com)

Site internet :

<http://www.verchant.com/>

Types de chambre : Single, doubles

### **LE PAVILLON DE LA ROTONDE & SPA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 27/11/2009

3 avenue du Casino - 69260

CHARBONNIÈRES LES BAINS

Tél. : 0478877979 - Fax : 0478877978 -

Courriel : [contact@pavillon-rotonde.com](mailto:contact@pavillon-rotonde.com)

Site internet : <http://www.pavillon-rotonde.com>

Types de chambre : chambre classique, suite classique

16 chambres

### **HÔTEL ANNAPURNA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 03/06/2009

Route de l'Altiport - 73120 COURCHEVEL

Tél. : 0479080460 - Fax : 0479081531 -

Courriel : [info@annapurna-](mailto:info@annapurna-courchevel.com)

[courchevel.com](mailto:info@annapurna-courchevel.com)

Site internet : <http://www.annapurna-courchevel.com>

Types de chambre : Single, double

### **HÔTEL LE MANALI**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 15/03/2010

Rue de la Rosière - 73120 COURCHEVEL

Tél. : 0479080707 - Fax : 0479080708 -

Courriel : [info@hotelmanali.com](mailto:info@hotelmanali.com)

Site internet :

<http://www.hotelmanali.com>

Types de chambre : chambre familiale, suite, chambre classique, chambre de luxe

### **ALPES HÔTEL DU PRALONG**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 30/04/2010

BP 13, Route de l'Altiport - 73120

COURCHEVEL 1850

Tél. : 0479082482 - Fax : 0479083641 -

Courriel : [sophie@hotelpralong.com](mailto:sophie@hotelpralong.com)

Site internet :

<http://www.hotelpralong.com>

Types de chambre : chambre standard  
65 chambres

### **HÔTEL CHEVAL BLANC**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 03/06/2009

Le jardin alpin - 73120 COURCHEVEL

1850

Tél. : 0479005050 - Fax : 0479005051 -  
Courriel : [info@chevalblanc.com](mailto:info@chevalblanc.com)  
Site internet :  
<http://www.chevalblanc.com>  
Types de chambre : double

#### **HÔTEL LA SIVOLIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/04/2010  
rue des Chenus - 73120 COURCHEVEL  
1850  
Tél. : 0479080833 - Fax : 0479081573 -  
Courriel : [lasivoliere@sivoliere.fr](mailto:lasivoliere@sivoliere.fr)  
Site internet : <http://www.hotel-la-sivoliere.com>  
Types de chambre : suite présidentielle,  
chambre familiale, suite junior, chambre  
supérieure, suite de luxe, suite  
exécutive, chambre tradition, suite  
supérieure, suite classique  
36 chambres

#### **HÔTEL LE KILIMANDJARO**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/06/2009  
Lotissement de Pralong - 73120  
COURCHEVEL 1850  
Tél. : 0479014646 - Fax : 0479014640 -  
Courriel :  
[welcome@hotelkilimandjaro.com](mailto:welcome@hotelkilimandjaro.com)  
Site internet :  
<http://www.hotelkilimandjaro.com/>  
Types de chambre : double

#### **HÔTEL LE LANA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/06/2009  
Route de Bellecôte - 73120  
COURCHEVEL 1850  
Tél. : 0479080110 - Fax : 0479083670 -  
Courriel : [info@lelana.com](mailto:info@lelana.com)  
Site internet : <http://www.lelana.com/>  
Types de chambre : double

#### **HÔTEL LE MELEZIN**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/06/2009  
Rue de Bellecôte - 73120 COURCHEVEL  
1850  
Tél. : 0479080133 - Fax : 0479080896 -  
Courriel : [lemelezin@amanresorts.com](mailto:lemelezin@amanresorts.com)

Site internet :  
<http://www.amanresorts.com/>  
Types de chambre : single, double

#### **HÔTEL LES AIRELLES**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/06/2009  
Le Jardin Alpin BP 14 - 73120  
COURCHEVEL 1850  
Tél. : 0479003838 - Fax : 0479003839 -  
Courriel : [info@airelles.fr](mailto:info@airelles.fr)  
Site internet : <http://www.airelles.fr>  
Types de chambre : single, double

#### **HÔTEL LE STRATO**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 20/04/2010  
Route de Bellecôte - 73120  
COURCHEVEL 1850  
Tél. : 0479415160 - Fax : 0479415170 -  
Courriel : [info@hotelstrato.com](mailto:info@hotelstrato.com)  
Site internet :  
<http://www.hotelstrato.com>  
Types de chambre : chambre standard,  
suite junior, chambre supérieure, suite  
de luxe, suite exécutive  
25 chambres

#### **LES SUITES DE LA POTINIÈRE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 20/04/2010  
rue du Plantret - 73120 COURCHEVEL  
1850  
Tél. : 0479080016 - Fax : 0479082819 -  
Courriel : [hotel@suites-potiniere.com](mailto:hotel@suites-potiniere.com)  
Site internet : <http://www.suites-potiniere.com>  
Types de chambre : suite présidentielle,  
suite de luxe  
15 chambres

#### **SOFITEL DIJON LA CLOCHE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 29/09/2010  
14 PLACE DARCY - 21000 DIJON

Tél. : 0380301232 - Fax : 0380300415 -  
Courriel : [H1202@sofitel.com](mailto:H1202@sofitel.com)  
Site internet : <http://www.hotel-lacloche.com>

Types de chambre : chambre privilège,  
suite de luxe, suite classique, chambre  
exécutive, chambre classique  
68 chambres

#### **HÔTEL NORMANDY BARRIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/12/2009  
38, rue Jean Mermoz - 14804  
DEAUVILLE  
Tél. : 0231986622 - Fax : 0231986623 -  
Courriel : [normandy@lucienbarriere.com](mailto:normandy@lucienbarriere.com)  
Site internet :  
<http://www.lucienbarriere.com>

Types de chambre : suite junior,  
chambre supérieure, suite de luxe, suite  
supérieure, chambre classique, chambre  
de luxe, suite classique

#### **GRAND HÔTEL BARRIERE DE DINARD**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/09/2009  
46, Avenue George V - BP 70143 -  
35800 DINARD  
Tél. : 0299882626 - Fax : 0299882627 -  
Courriel :  
[grandhoteldinard@lucienbarriere.com](mailto:grandhoteldinard@lucienbarriere.com)  
Site internet : <http://lucienbarriere.com>

Types de chambre : chambre supérieure,  
chambre classique, chambre exécutive,  
chambre de luxe

#### **HÔTEL ROYAL**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/06/2009  
BP8 - 74501 EVIAN-LES-BAINS cedex  
Tél. : 0450268500 - Fax : 0450756100 -  
Courriel : [contact@evianroyalresort.com](mailto:contact@evianroyalresort.com)  
Site internet :  
<http://www.royalparcevian.com>  
Types de chambre : single, double

#### **CHATEAU DE LA CHEVRE D'OR**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 24/09/2010  
Rue du Barri - 06360 EZE

Tél. : 0492126666 - Fax : 0493410672 -  
Courriel : [j.vesoux@chevredor.com](mailto:j.vesoux@chevredor.com)  
Site internet :  
<http://www.chevredor.com>

Types de chambre : Medium, suite  
présidentielle, chambre standard, suite  
junior, chambre supérieure, chambre de  
luxe  
37 chambres

#### **HÔTEL LE CAP ESTEL**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/06/2009  
1312 avenue Raymond Pointcaré -  
06360 EZE  
Tél. : 0493762929 - Fax : 0493015520 -  
Courriel : [contact@capestel.com](mailto:contact@capestel.com)  
Site internet : <http://www.capestel.com>

Types de chambre : chambre single,  
double

#### **LA BASTIDE DE GORDES ET SPA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 06/11/2009  
Rue de la Combe - 84220 GORDES  
Tél. : 0490721212 - Fax : 0490720520 -  
Courriel : [mail@bastide-de-gordes.com](mailto:mail@bastide-de-gordes.com)  
Site internet : <http://www.bastide-de-gordes.com>  
Types de chambre : single, doubles

#### **LA BASTIDE SAINT ANTOINE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/08/2009  
48, avenue Henri Dunant - 06130  
GRASSE  
Tél. : 0493709495 - Fax : 0493709495 -  
Courriel : [info@jacques-chibois.com](mailto:info@jacques-chibois.com)  
Site internet : <http://www.jacques-chibois.com>  
Types de chambre : Double

#### **HOSTELLERIE LE PHÉBUS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 12/08/2010  
ROUTE DE MURS - 84220 JOUCAS  
Tél. : 0490057883 - Fax : 0490057361 -  
Courriel : [phebus@relaischateaux.com](mailto:phebus@relaischateaux.com)  
Site internet : <http://lephebus.com>

Types de chambre : chambre standard, suite junior, chambre supérieure, suite supérieure, suite classique  
24 chambres

#### **HÔTEL JUANA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 08/04/2010  
19 avenue GALLICE - 06160 JUAN LES PINS  
Tél. : 0493610870 - Fax : 0493614660 -  
Courriel : [reception@hotel-juana.com](mailto:reception@hotel-juana.com)  
Site internet : <http://www.hotel-juana.com>

Types de chambre : suite junior, chambre supérieure, suite de luxe, chambre classique, chambre exécutive, chambre de luxe

#### **HÔTEL BELLES RIVES**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 18/12/2009  
33, boulevard Edouard Baudoin - 06160 JUAN LES PINS-CAP D'ANTIBES  
Tél. : 0493610279 - Fax : 0493674351 -  
Courriel : [info@bellesrives.com](mailto:info@bellesrives.com)  
Site internet : <http://www.bellesrives.com>  
Types de chambre : chambre single, chambre double

#### **HERMITAGE BARRIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/06/2009  
5 esplanade Lucien Barrière - 44500 LA BAULE  
Tél. : 0240114646 - Fax : 0240114645 -  
Courriel : [hermitage@lucienbarriere.com](mailto:hermitage@lucienbarriere.com)  
Site internet : <http://www.lucienbarriere.com>  
Types de chambre : double

#### **HÔTEL CASTEL MARIE-LOUISE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 06/10/2009  
1, avenue Andrieu - 44500 LA BAULE  
Tél. : 0240114838 - Fax : 0240114835 -  
Courriel : [marielouise@relaischateaux.com](mailto:marielouise@relaischateaux.com)

Site internet : <http://www.castel-marie-louise.com>

Types de chambre : Double

#### **HÔTEL ROYAL THALASSO BARRIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 15/10/2009  
6, avenue Pierre Loti - BP 174 - 44500 LA BAULE  
Tél. : 0240114845 - Fax : 0240114848 -  
Courriel : [royalthalasso@lucienbarriere.com](mailto:royalthalasso@lucienbarriere.com)  
Site internet : <http://www.lucienbarriere.com>  
Types de chambre : Single, Double

#### **HÔTEL IMPERIAL GAROUBE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 03/08/2009  
770, chemin de la Garoupe - 06160 LE CAP D'ANTIBES  
Tél. : 0492939161 - Fax : 0492933162 -  
Courriel : [cap@imperial-garoupe.com](mailto:cap@imperial-garoupe.com)  
Site internet : <http://www.imperial-garoupe.com>  
Types de chambre : single, double

#### **HÔTEL CAP EST LAGOON ET SPA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 01/07/2010  
quartier la Prairie - 97240 LE FRANÇOIS  
Tél. : 0596548080 - Fax : 0596549600 -  
Courriel : [franck.aubert@capest.com](mailto:franck.aubert@capest.com)  
Site internet : <http://www.capest.com>  
Types de chambre : suite de luxe, suite exécutive, suite supérieure  
47 chambres

#### **HÔTEL LE CLUB DE CAVALIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 02/06/2010  
30 avenue du Cap Negre - 83980 LE LAVANDOU  
Tél. : 0498043434 - Fax : 0494057316 -  
Courriel : [cavaliere@relaischateaux.com](mailto:cavaliere@relaischateaux.com)

Site internet :

<http://www.clubdecavaliere.com>

Types de chambre : chambre double,  
suite, villa sur la plage  
37 chambres

### **SOFITEL LYON BELLECOUR**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 29/09/2009

20 Quai Gailleton - 69002 LYON

Tél. : 0472412020 - Fax : 0472400550 -

Courriel : [contact@sofitel.com](mailto:contact@sofitel.com)

Site internet :

<http://www.accorhotels.com>

Types de chambre : chambres single,  
doubles

### **VILLA FLORENTINE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 29/07/2010

25, Montée Saint Bathélémy - 69005  
LYON

Tél. : 0472565656 - Fax : 0472409056 -

Courriel : [florentine@relaischateaux.com](mailto:florentine@relaischateaux.com)

Site internet :

<http://www.villaflorentine.com/>

Types de chambre : suite présidentielle,  
suite junior, suite classique, chambre de  
luxe, chambre classique  
28 chambres

### **SOFITEL MARSEILLE LE VIEUX PORT**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 30/09/2009

36 Boulevard Charles Livon - 13007

MARSEILLE

Tél. : 0491155900 - Fax : 0491155950 -

Courriel : [contact@sofitel.com](mailto:contact@sofitel.com)

Site internet :

<http://www.accorhotels.com/fr/hotel-0542-sofitel-marseille-vieux-port/index.shtml>

### **HÔTEL CHALET DU MONT D'ARBOIS**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 29/09/2009

3001, route Edmond de Rotchild - 74120  
MEGEVE

Tél. : 0450212503 - Fax : 0450212479 -

Courriel : [montarbois@relaischateaux.fr](mailto:montarbois@relaischateaux.fr)

Site internet :

<http://www.domainedumontdarbois.com/>

Types de chambre : single, double

### **LES FERMES DE MARIE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 15/10/2010

163 Chemin de la riante colline - 74120

MEGÈVE

Tél. : 0450930310 - Fax : 0450930984 -

Courriel : [contact@fermesdemarie.com](mailto:contact@fermesdemarie.com)

Site internet :

<http://www.fermesdemarie.com>

Types de chambre : chambre familiale,  
suite junior, chambre classique  
67 chambres

### **LE MAS CANDILLE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 01/07/2010

BOULEVARD CLEMENT REBUFFEL -  
06250 MOUGINS

Tél. : 0492284343 - Fax : 0492284340 -

Courriel : [info@lemascandille.com](mailto:info@lemascandille.com)

Site internet :

<http://www.lemascandille.com>

Types de chambre : chambre standard,  
suite de luxe, chambre de luxe  
46 chambres

### **HÔTEL NEGRESCO**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 03/08/2009

37, promenade des anglais - 06007 NICE

Tél. : 0493166400 - Fax : 0493166431 -

Courriel : [reservations@hotel-negresco.com](mailto:reservations@hotel-negresco.com)

Site internet : <http://www.hotel-negresco-nice.com/>

Types de chambre : double

### **HÔTEL PALAIS DE LA MEDITERRANEE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 30/09/2009

13-15 Promenade des Anglais BP 1655 -  
06011 NICE CEDEX 1



Tél. : 0492147700 - Fax : 0492147714 -  
Courriel : [reservation-pdlm@concorde-hotels.com](mailto:reservation-pdlm@concorde-hotels.com)

Site internet : <http://palais.concorde-hotels.fr/fr>

Types de chambre : suite business, suite océan, suite panoramique, suite junior, chambre supérieure, suite de luxe, suite supérieure, chambre exécutive, chambre de luxe  
188 chambres

#### **FOUR SEASONS HOTEL GEORGE V**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 07/10/2009

31, Avenue George V - 75008 PARIS

Tél. : 0149527000 - Fax : 0149527010 -

Courriel :

[standard.par@fourseasons.com](mailto:standard.par@fourseasons.com)

Site internet :

<http://www.fourseasons.com/paris>

Types de chambre : chambre single, chambre double

#### **HÔTEL CHAMPS ELYSEES PLAZA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 20/11/2009

35, rue de Berri - 75008 PARIS

Tél. : 0153532020 - Fax : 0153532021 -

Courriel :

[reservation@champselyseesplaza.com](mailto:reservation@champselyseesplaza.com)

Site internet : <http://www.champs-elysees-plaza.com>

Types de chambre : suite junior, suite de luxe, chambre exécutive

#### **HÔTEL CRILLON**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 30/06/2010

10 place de la Concorde - 75008 PARIS

Tél. : 0144711500 - Fax : 0144711502 -

Courriel : [crillon@concorde-hotels.com](mailto:crillon@concorde-hotels.com)

Site internet : <http://www.crillon.com>

Types de chambre : suite historique, suite présidentielle, suite junior, chambre supérieure, suite de luxe, suite supérieure, chambre de luxe, chambre exécutive

147 chambres

#### **HÔTEL DE SERS**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 20/11/2009

41, avenue Pierre 1er de Serbie - 75008 PARIS

Tél. : 0153237575 - Fax : 0153237576 -

Courriel : [resa@hoteldesers.com](mailto:resa@hoteldesers.com)

Site internet :

<http://www.hoteldesers.com>

Types de chambre : suite panoramique, suite junior, chambre classique

#### **HÔTEL FOUQUET'S BARRIERE**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 11/06/2009

46, Avenue George V - 75008 PARIS

Tél. : 0140696000 - Fax : 0140696005 -

Courriel :

[hotelfouquets@lucienbarriere.com](mailto:hotelfouquets@lucienbarriere.com)

Site internet : <http://www.fouquets-barriere.com>

Types de chambre : chambre single, chambre double

#### **HÔTEL INTERCONTINENTAL PARIS AVENUE MARCEAU**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 19/04/2010

64 avenue Marceau - 75008 PARIS

Tél. : 0144433636 - Fax : 0142841030 -

Courriel : [reservations@ic-marceau.com](mailto:reservations@ic-marceau.com)

Site internet : <http://www.ic-marceau.com>

Types de chambre : chambre supérieure, chambre classique, chambre exécutive, suite classique

56 chambres

#### **HÔTEL LANCASTER**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 28/06/2010

7 rue de Berri - 75008 PARIS

Tél. : 0140764011 - Fax : 0140764035 -

Courriel :

[gm.hospes.lancaster@hospes.es](mailto:gm.hospes.lancaster@hospes.es)

Site internet : <http://www.hotel-lancaster.fr>

Types de chambre : suite présidentielle, chambre standard, chambre prestige, suite prestige, suite lancaster, suite de luxe, chambre de luxe

57 chambres

#### **HÔTEL LE BRISTOL**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 27/05/2010  
112 rue du Faubourg Saint Honoré -  
75008 PARIS  
Tél. : 0153434300 - Fax : 0153434301 -  
Courriel : [resa@lebristolparis.com](mailto:resa@lebristolparis.com)  
Site internet :  
<http://www.lebristolparis.com>  
Types de chambre : suite présidentielle,  
chambre standard, suite junior, chambre  
supérieure, suite de luxe, suite  
exécutive, suite supérieure, chambre  
exécutive, chambre de luxe  
187 chambres

#### **HÔTEL LE MEURICE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/07/2009  
228 rue de Rivoli - 75001 PARIS  
Tél. : 0144581010 - Fax : 0144581015 -  
Courriel : [reservation@lemeurice.com](mailto:reservation@lemeurice.com)  
Site internet :  
<http://www.meuricehotel.fr>  
Types de chambre : chambre single,  
chambre double

#### **HÔTEL LE SQUARE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 11/06/2009  
3, rue de Boulainvilliers - 75016 PARIS  
Tél. : 0144149190 - Fax : 0144149199 -  
Courriel : [reservation@hotelsquare.com](mailto:reservation@hotelsquare.com)  
Site internet :  
<http://www.hotelsquare.com>  
Types de chambre : chambre double

#### **HÔTEL MARRIOTT PARIS CHAMPS- ELYSEES**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/07/2009  
70, Avenue des Champs Elysées - 75008  
PARIS  
Tél. : 0153935500 - Fax : 0153935501 -  
Courriel :  
[paris.reservationscenter@marriotthotels.com](mailto:paris.reservationscenter@marriotthotels.com)  
Site internet :  
<http://www.parismarriott.com>  
Types de chambre : chambre single,  
chambre double

#### **HÔTEL PARK HYATT PARIS VENDOME**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/07/2009  
5, rue de la Paix - 75001 PARIS  
Tél. : 0158711234 - Fax : 0158711235 -  
Courriel : [vendome@hyatt.com](mailto:vendome@hyatt.com)  
Site internet :  
<http://paris.vendome.hyatt.fr>  
Types de chambre : chambre single,  
double

#### **HÔTEL PLAZA ATHENEE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 07/10/2009  
25, Avenue Montaigne - 75008 PARIS  
Tél. : 0153676665 - Courriel :  
[reservations@plaza-athenee-paris.com](mailto:reservations@plaza-athenee-paris.com)  
Site internet : <http://www.plaza-athenee-paris.fr/hotel-paris>  
Types de chambre : chambre single,  
double

#### **HÔTEL RENAISSANCE PARIS VENDOME**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/07/2009  
4 rue du Mont Thabor - 75001 PARIS  
Tél. : 0140202000 - Fax : 0140202001 -  
Courriel : [france-reservation@marriott.com](mailto:france-reservation@marriott.com)  
Site internet : <http://marriott.fr>  
Types de chambre : chambre single, chambre  
double

#### **HÔTEL RITZ PARIS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/07/2009  
15, Place Vendôme - 75001 PARIS  
Tél. : 0143163030 - Fax : 0143163178 -  
Courriel : [resa@ritzparis.com](mailto:resa@ritzparis.com)  
Site internet : <http://www.ritzparis.com>  
Types de chambre : chambre single,  
chambre double

#### **HÔTEL SCRIBE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 07/05/2010  
1 rue Scribe - 75009 PARIS

Tél. : 0144712414 - Fax : 0142653997 -  
Courriel : [h0663@sofitel.com](mailto:h0663@sofitel.com)  
Site internet : <http://www.sofitel.com>  
Types de chambre : Duplex, suite  
présidentielle, suite junior, chambre  
supérieure, suite exécutive, chambre  
exécutive, chambre de luxe  
213 chambres

#### **HYATT REGENCY PARIS MADELEINE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 11/06/2009  
24 Boulevard Malesherbes - 75008  
PARIS  
Tél. : 0155271234 - Fax : 0155271235 -  
Courriel : [paris.madeleine@hyatt.com](mailto:paris.madeleine@hyatt.com)  
Site internet : <http://www.paris.madeleine.hyatt.fr>  
Types de chambre : single, double

#### **LE BURGUNDY PARIS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 12/08/2010  
6 - 8, rue Duphot - 75001 PARIS  
Tél. : 0142603412 - Fax : 0147039520 -  
Courriel : [contact@leburgundy.com](mailto:contact@leburgundy.com)  
Site internet :  
<http://www.leburgundy.com>  
Types de chambre : chambre privilège,  
suite junior, nom de rue du quartier,  
chambre tradition, suite classique  
59 chambres

#### **RENAISSANCE PARIS ARC DE TRIOMPHE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 11/03/2010  
39, avenue de Wagram - 75017 PARIS  
Tél. : 0155375537 - Fax : 0155375538 -  
Courriel :  
[rhi.parvlg.sales.coordinator@renaissancehotels.com](mailto:rhi.parvlg.sales.coordinator@renaissancehotels.com)  
Site internet :  
<http://www.renaissancearcdetriomphe.com>  
Types de chambre : suite junior,  
chambre supérieure, chambre prestige,  
suite Arc de Triomphe, suite Makassar,

chambre Paris Sky, Unique View Room,  
chambre de luxe

#### **SOFITEL PARIS LA DEFENSE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/09/2009  
34 Cours Michelet - 92060 PARIS LA  
DEFENSE CEDEX  
Tél. : 0147764443 - Fax : 0147767210 -  
Courriel : [contact@sofitel.com](mailto:contact@sofitel.com)  
Site internet :  
<http://www.sofitel.com/fr/hotel-0912-sofitel-paris-la-defense/index.shtml>

#### **HÔTEL PARC BEAUMONT**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 23/09/2009  
1, avenue Edouard VII - 64000 PAU  
Tél. : 0559118400 - Fax : 0559118500 -  
Courriel : [info@hotel-parc-beaumont.com](mailto:info@hotel-parc-beaumont.com)  
Site internet : <http://www.hotel-parc-beaumont.com>  
Types de chambre : chambres doubles

#### **SOFITEL PORTICCIO THALASSA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 18/11/2009  
Golfe de Porticcio - 20166 PORTICCIO  
Tél. : 0495294040 - Fax : 0495250063 -  
Courriel : [contact@accor.com](mailto:contact@accor.com)  
Site internet : <http://www.sofitel.com>  
Types de chambre : single, double

#### **LA RESERVE RAMATUELLE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 02/06/2010  
chemin de la Quessine - 83350  
RAMATUELLE  
Tél. : 0494449444 - Fax : 0494449445 -  
Courriel : [inforamatueller@lareserve.ch](mailto:inforamatueller@lareserve.ch)  
Site internet : <http://www.lareserve.ch>  
Types de chambre : suite junior deluxe,  
chambre privilège, suite junior, chambre  
de luxe, suite classique  
23 chambres

#### **HÔTEL CHATEAU LES CRAYERES**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 07/10/2009  
64, boulevard Henry Vasnier - 51685  
REIMS CEDEX 2  
Tél. : 0326249000 - Fax : 0326249001 -  
Courriel : [contact@lescraayeres.com](mailto:contact@lescraayeres.com)  
Site internet :  
<http://www.lescraayeres.com/>  
Types de chambre : single, double

#### **HÔTEL MONTE CARLO BEACH**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 18/12/2009  
Avenue Princesse Grasse - 06190  
ROQUEBRUNE-CAP-MARTIN  
Tél. : 0493286666 - Fax : 0493781418 -  
Courriel : [resort@sbm.com](mailto:resort@sbm.com)  
Site internet : <http://fr.monte-carlo-beach.com/>  
Types de chambre : chambres single, doubles

#### **HÔTEL DE BOURGTHEROULDE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 09/09/2010  
15 PLACE DE LA PUCELLE - 76000  
ROUEN  
Tél. : 0235145050 - Fax : 0235145060 -  
Courriel : [secretariat@hotels-slih.com](mailto:secretariat@hotels-slih.com)  
Site internet : <http://www.hotels-slih.com>  
Types de chambre : chambre privilège, chambre standard, suite junior, chambre tradition  
78 chambres

#### **HOSTELLERIE DE PLAISANCE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 09/10/2009  
5, place du clocher - 33330 SAINT  
EMILION  
Tél. : 0557550755 - Fax : 0557744111 -  
Courriel :  
[contact@hostelleriedeplaisance.com](mailto:contact@hostelleriedeplaisance.com)  
Site internet : <http://www.hostellerie-plaisance.com/>  
Types de chambre : double

#### **GRAND HÔTEL DU LAGON**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 07/05/2010  
28 rue du Lagon - 97434 SAINT GILLES  
LES BAINS  
Tél. : 0262700000 - Fax : 0262700007 -  
Courriel :  
[grandhoteldulagon@naiade.com](mailto:grandhoteldulagon@naiade.com)  
Types de chambre : chambre simple, chambre double  
174 chambres

#### **HÔTEL ROYAL RIVIERA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/06/2009  
3, avenue Jean Monnet - 06230 SAINT  
JEAN CAP FERRAT  
Tél. : 0493763100 - Fax : 0493012307 -  
Courriel : [resa@royal-riviera.com](mailto:resa@royal-riviera.com)  
Site internet : <http://www.royal-riviera.com>  
Types de chambre : Single, Double

#### **GRAND-HÔTEL DU CAP-FERRAT**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/06/2009  
71, boulevard du Général de Gaulle -  
06230 SAINT-JEAN-CAP-FERRAT  
Tél. : 0493765050 - Fax : 0493760452 -  
Courriel : [reserv@grand-hotel-cap-ferrat.com](mailto:reserv@grand-hotel-cap-ferrat.com)  
Site internet : <http://www.grand-hotel-cap-ferrat.com/>  
Types de chambre : double

#### **GRAND HÔTEL LOREAMAR**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 23/09/2009  
43, Boulevard Thiers - 64500 Saint Jean  
de Luz  
Tél. : 0559263536 - Fax : 0559519984 -  
Courriel : [reservation@luzgrandhotel.fr](mailto:reservation@luzgrandhotel.fr)  
Site internet :  
<http://www.luzgrandhotel.fr>  
Types de chambre : chambres single, doubles

#### **HÔTEL PARC VICTORIA**

HÔTEL 5 étoiles

Classement attribué le 20/10/2010  
5 rue Cépé - 64500 SAINT JEAN DE LUZ  
Tél. : 0559267878 - Courriel :  
[parcvictoria@relaischateaux.com](mailto:parcvictoria@relaischateaux.com)  
Site internet :  
<http://www.parcvictoria.com>  
Types de chambre : chambre standard,  
suite junior, chambre supérieure, suite  
de luxe  
20 chambres

### **HÔTEL DE TOIRAS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 10/03/2010  
1 Quai Job Foran - 17410 SAINT MARTIN  
DE RE  
Tél. : 0546354032 –  
Courriel : [contact@hotel-de-toiras.com](mailto:contact@hotel-de-toiras.com)  
Site internet : <http://www.hotel-de-toiras.com>  
Types de chambre : suite présidentielle,  
suite junior, suite de luxe, chambre  
premier, suite premier, chambre  
classique, chambre de luxe

### **HÔTEL LE MAS DE PIERRE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/06/2009  
2320 Route de Serres - 06570 SAINT PAUL DE  
VENCE  
Tél. : 0493590010 - Fax : 0493590010 -  
Courriel : [info@lemasdepierre.com](mailto:info@lemasdepierre.com)  
Site internet :  
<http://www.lemasdepierre.com>  
Types de chambre : single, double

### **CHATEAU HÔTEL DE LA MESSARDIERE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/11/2009  
Domaine de la Messardière, Route de la  
belle Isnarde - 83990 SAINT-TROPEZ  
Tél. : 0494567600 - Fax : 0494567601 -  
Courriel : [hotel@messardiere.com](mailto:hotel@messardiere.com)  
Site internet :  
<http://www.messardiere.com>  
Types de chambre : double

### **HÔTEL BYBLOS SAINT-TROPEZ**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/11/2009

Avenue Paul Signac - 83990 SAINT-  
TROPEZ  
Tél. : 0494566800 - Fax : 0494566801 -  
Courriel : [saint-tropez@byblos.com](mailto:saint-tropez@byblos.com)  
Site internet : <http://www.byblos.com>  
Types de chambre : Single, double

### **LE RELAIS BERNARD LOISEAU**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/08/2010  
2, rue d'Argentine - 21210 SAULIEU  
Tél. : 0380905353 - Fax : 0380640892 -  
Courriel : [stephanie.gaitey@bernard-loiseau.com](mailto:stephanie.gaitey@bernard-loiseau.com)  
Site internet : <http://www.bernard-loiseau.com>  
Types de chambre : chambre privilège,  
chambre standard, suite junior, chambre  
supérieure, suite supérieure, suite  
classique, chambre de luxe, chambre  
classique  
32 chambres

### **FOUR SEASONS RESORT PROVENCE AT TERRE BLANCHE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/11/2009  
Domaine Terre Blanche - 83440  
TOURRETTES  
Tél. : 0494399000 - Fax : 0494399001 -  
Courriel :  
[reservations.provence@fourseasons.com](mailto:reservations.provence@fourseasons.com)  
Site internet :  
<http://www.fourseasons.com/provence>  
Types de chambre : Double

### **HÔTEL LES BARMES DE L'OURS**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 17/03/2010  
Chemin des Carats - 73150 VAL D'ISERE  
Tél. : 0479413700 - Fax : 0479413701 -  
Courriel : [welcome@hotel-les-barmes.com](mailto:welcome@hotel-les-barmes.com)  
Site internet : <http://www.hotel-les-barmes.com>  
Types de chambre : chambre standard,  
suite junior, suite de l'Ourson, suite de  
l'Ours, suite supérieure, chambre  
classique, chambre de luxe

### **LE SAVOIE**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/03/2010  
avenue Olympique - 73150 VAL D'ISÈRE  
Tél. : 0479000115 - Fax : 0479000680 -  
Courriel : [info@lesavoie.com](mailto:info@lesavoie.com)  
Site internet : <http://www.lesavoie.com>  
Types de chambre : chambre classique,  
chambre de luxe

#### **HÔTEL PIC**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 26/10/2009  
285 avenue Victor Hugo - 26000  
VALENCE  
Tél. : 0475441534 - Fax : 0475409603 -  
Courriel : [info@pic-valence.com](mailto:info@pic-valence.com)  
Site internet : <http://www.pic-valence.fr>  
Types de chambre : chambre single,  
chambre double

#### **CHATEAU DOMAINE SAINT-MARTIN**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 30/09/2009  
Avenue des Templiers - 06142 Vence  
CEDEX  
Tél. : 0493580202 - Fax : 0493240891 -  
Courriel : [reservation@chateau-st-  
martin.com](mailto:reservation@chateau-st-martin.com)  
Site internet : [http://www.chateau-st-  
martin.com](http://www.chateau-st-<br/>martin.com)  
Types de chambre : chambre supérieure,  
suite de luxe, chambre tradition, suite  
supérieure, chambre classique

#### **L'HÔTEL GEORGES BLANC PARC ET SPA**

HÔTEL 5 étoiles  
Classement attribué le 28/09/2009  
L'Hôtel Georges Blanc Parc & Spa -  
01540 VONNAS  
Tél. : 0474509090 - Fax : 0474500880 -  
Courriel : [blanc@relaischateaux.com](mailto:blanc@relaischateaux.com)  
Site internet :  
<http://www.georgesblanc.com>  
Types de chambre : suite junior,  
chambre supérieure, La Résidence des  
Saules, chambre de luxe, suite classique

## ANNEXE 2 : LES CONDITIONS D'ELIGIBILITE A LA « DISTINCTION PALACE »

Pour être éligible à la « distinction Palace », l'établissement candidat doit impérativement répondre aux conditions cumulatives suivantes :

- Avoir débuté son activité il y a au moins trente (30) mois dans le cas d'une création d'établissement ou vingt-quatre (24) mois dans le cas d'une réfection totale d'un établissement existant ayant entraîné une interruption d'activité de longue durée ;
- Avoir été classé cinq (5) étoiles conformément aux dispositions prévues à l'article 2 de l'arrêté du 8 novembre 2010 portant création d'une « distinction Palace » ;
- Disposer de chambres ayant une surface minimale :
  - de 26 m<sup>2</sup>, sanitaires compris, pour les chambres « 1 personne » ;
  - de 30 m<sup>2</sup>, sanitaires compris, pour les chambres « 2 personnes ».Des surfaces inférieures aux *minima* requis sont tolérées dans 10 % au maximum des chambres de l'établissement candidat.
- Remplir, en application de l'article 3 de l'arrêté du 8 novembre 2010 précité, l'ensemble des critères issu du tableau de classement pour la catégorie cinq (5) étoiles.

Ces derniers critères sont issus d'un renforcement des exigences du tableau de classement hôtelier en catégorie cinq (5) étoiles figurant en annexe de l'arrêté du 23 décembre 2009 fixant les normes et la procédure de classement des hôtels de tourisme (v. également sur ce point, le site [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr)).

L'instruction de cette première partie sera effectuée par ATOUT FRANCE sur analyse du rapport de classement en catégorie cinq (5) étoiles.

### **Précisions sur le tableau de critères**

Il n'y a pas de système de compensation des critères. Seuls les critères obligatoires ont été maintenus.

Les critères obligatoires pertinents de la norme de classement 5\* ont été reproduits dans le tableau de classement suivant et correspondent aux lignes blanches.

La colonne de droite « statut du critère dans le tableau de classement 5\* » précise si le critère revêt dans le tableau de classement 5\* un statut obligatoire ou « à la carte ».

Les critères surlignés en rouge clair correspondent aux critères « à la carte » devenant obligatoires pour accéder à la « distinction Palace ».

182	Un service de conciergerie est proposé		A la carte
183	Prise en charge des bagages sur demande du client		Obligatoire

N'ont pas été reproduits les critères obligatoires qui ne concernent pas la catégorie 5\*.

N'ont pas été reproduits les critères « à la carte » qui conservent cette nature pour l'accès à la « distinction Palace ».

Ref. Critère du tableau de classement 5*	CRITERES (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)		Précisions	Statut du critère dans le tableau de classement 5*
<b>Chapitre 1 : Equipements</b>				
<b>Extérieurs de l'hôtel</b>				
1	Existence et bon état de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de l'hôtel	Ce critère est réputé acquis si la réglementation locale ne permet pas la présence d'une telle signalétique.		Obligatoire
2	Existence d'une enseigne en bon état.	Ce critère est réputé acquis si la réglementation locale ne permet pas la présence d'une enseigne.		Obligatoire
3	Les extérieurs doivent être propres et en bon état	Ce critère est réputé acquis si l'hôtel ne dispose pas d'extérieurs.		Obligatoire
4	Façades propres et en bon état			Obligatoire
6	Bon état et propreté des jardins (si existants) et du mobilier de terrasse			Obligatoire
7	Existence d'un éclairage approprié et en bon état			A la carte
8	Mise en valeur des bâtiments par éclairage ou fleurissement			A la carte
<b>Hall de réception et salon</b>				
<b>Hall de réception</b>				
9	Accès à l'hôtel indépendant au cas où l'exploitation comprend également au même niveau un restaurant ou un café	Le client de l'hôtel, pour accéder à la réception, ne doit pas avoir à traverser la salle de restaurant ou de café. Une séparation physique des zones n'est cependant pas obligatoire car l'entrée (hall) de l'hôtel peut desservir l'ensemble des services de l'hôtel, du restaurant ou du bar		Obligatoire
11	La tenue et la présentation du personnel d'accueil doivent être propres et soignées			Obligatoire
12	Chauffage dans le hall			Obligatoire
13	Climatisation dans le hall			A la carte
<b>Surface minimale de l'ensemble constitué par l'espace bar, la salle de petit déjeuner, le(s) salon(s) et le hall d'accueil</b>				
14	Surface minimale respectée			Obligatoire
<b>Salon</b>				
16	Existence d'un espace salon			Obligatoire
17	Climatisation dans les salons			A la carte
18	Les installations et équipements de l'ensemble doivent être propres et en bon état			Obligatoire
<b>Réception et Accueil</b>				
19	Existence d'un coffre fort à disposition du client dans l'hôtel			Obligatoire
20	Mise à disposition de chariots à bagages			Obligatoire
21	Mise à disposition d'équipements pour bébé : chaise haute, matériel pour réchauffer la nourriture, matelas à langer			Obligatoire
<b>Salle de petit déjeuner</b>				
22	Climatisation dans la salle petit déjeuner			A la carte
<b>Restaurant</b>				
23	Climatisation dans le restaurant			Obligatoire
24	Les horaires de tous les services sont affichés			Obligatoire
<b>Sanitaires communs</b>				
26	Sanitaire commun mixte homme - femme			Obligatoire
<b>Equipement électrique des locaux communs :</b>				
27	Eclairage en bon état de fonctionnement dans les couloirs, dégagements et locaux communs			Obligatoire
<b>Téléphonie et communication</b>				
28	Téléphone à disposition 24 heures sur 24 à la réception			Obligatoire
29	Accès Internet dans les parties communes	Wifi, réseau ou tout équipement équivalent		Obligatoire



Ref. Critère du tableau de classement 5*	CRITERES (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)		Précisions	Statut du critère dans le tableau de classement 5*
<b>Chambre, salle de bains et sanitaires</b>				
30	Les affichages sur les consignes de sécurité et les informations sur les prix des services doivent être visibles, propres et en bon état			Obligatoire
<b>Surfaces (en m2)</b>				
36	Surface minimale de la chambre 1 personne sanitaires compris : 20 m <sup>2</sup>	Une tolérance de - 10 % est accordée sur la surface minimale de la chambre sanitaires comprises pour un maximum de 20 % des chambres.		Obligatoire
37	Surface minimale de la chambre 2 personnes sanitaires compris : 24 m <sup>2</sup>			Obligatoire
38	Surface minimale de la chambre 3 personnes sanitaires compris : 26 m <sup>2</sup>			Obligatoire
39	Surface minimale de la chambre 2 personnes sanitaires compris : 30 m <sup>2</sup>			Obligatoire
<b>Equipements et mobiliers (dont électriques)</b>				
45	Les chambres sont équipées d'une télévision couleur			Obligatoire
48	Télévision à écran plat dans toutes les chambres équipées d'une télévision			A la carte
49	Possibilité d'accéder à des chaînes internationales dans toutes les chambres équipées d'une télévision			Obligatoire
50	Possibilité d'accéder à des chaînes thématiques (sports, culture, enfants ...) dans toutes les chambres équipées d'une télévision			Obligatoire
51	Radio dans toutes les chambres	Radio sur télévision acceptée		Obligatoire
55	Mise en place de lits aux dimensions majorées suivantes dans 50 % de l'inventaire au minimum : Equipement de Lit single d'au moins 1,20 X 2,00 Equipement de Lit double d'au moins 1,60 X 2,00 Equipement de Lit Twin d'au moins 2x 0,90x 2,00			Obligatoire
56	Lit supplémentaire pour bébé	Sur demande lors de la réservation		Obligatoire
57	Oreiller supplémentaire	A disposition dans 100 % des chambres		Obligatoire
59	Couverture supplémentaire	A disposition dans 100 % des chambres Le critère est réputé comme acquis si l'équipement est constitué d'une couette		Obligatoire
61	Le linge de lit est propre et en bon état			Obligatoire
62	La literie est propre et en bon état			Obligatoire
<b>Linge de toilette</b>				
63	Présence de linge de toilette en quantité suffisante			Obligatoire
64	Possibilité d'obtenir du linge de toilette supplémentaire			Obligatoire
65	Peignoir			Obligatoire
<b>Equipement électrique de la chambre</b>				
66	Eclairage général de la chambre en bon état			Obligatoire
67	Point lumineux sur bureau ou table			Obligatoire
68	Eclairage en tête de lit avec interrupteur indépendant			Obligatoire
70	Prise de courant libre dans la chambre			Obligatoire
74	Interrupteur éclairage central près du lit (Va et vient)			Obligatoire
75	L'ensemble des équipements électriques sont propres et en bon état			Obligatoire
<b>Equipement mobilier de la chambre</b>				
77	Penderie ou système équivalent équipée de cintres de qualité			Obligatoire
78	Penderie fermée équipée de cintres de qualité			Obligatoire
79	Rangement étagé à plat pour le linge	Sous forme d'étagère ou de commode		Obligatoire
80	Présence d'une tablette de chevet			Obligatoire
83	Table	La table peut être remplacée par un bureau		Obligatoire
84	Table ou desserte supplémentaire			Obligatoire
85	Porte-bagages	Le critère est réputé acquis si le porte-bagage est pliant ou si un meuble ou support présente une fonction équivalente au porte bagages		Obligatoire
86	Miroir en pied			Obligatoire
87	Minibar			Obligatoire
88	Corbeille			Obligatoire
89	Les équipements et mobiliers sont propres et en bon état			Obligatoire

Ref. Critère du tableau de classement 5*	CRITERES (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)		Précisions	Statut du critère dans le tableau de classement 5*
<b>Téléphonie et communication</b>				
90	Téléphone dans la chambre avec accès extérieur			Obligatoire
91	Téléphone avec " Sélection directe à l'arrivée"			Obligatoire
92	Chambre équipée d'une prise ADSL ou d'accès WiFi			Obligatoire
94	Accès internet dans toutes les chambres			Obligatoire
<b>Equipements sécurité des clients</b>				
95	Coffre fort dans la chambre			Obligatoire
97	Dispositif complémentaire de sécurisation de la chambre			Obligatoire
<b>Equipements pour le confort des clients</b>				
98	Dispositif de réveil	Indépendant ou service		Obligatoire
99	Chauffage			Obligatoire
100	Climatisation	Avec possibilité de réglage individuel		Obligatoire
101	Occultation opaque extérieure (volets roulants, persiennes, etc.) ou intérieure (rideaux, doubles rideaux, etc.) dans chaque chambre			Obligatoire
102	Confort acoustique : toutes précautions techniques devront être prises pour assurer une isolation suffisante conformément aux règlements régissant la construction	Conforme au permis de construire et aux règles de construction pour les nouveaux hôtels.		Obligatoire
<b>Equipements complémentaires</b>				
103	Mise à disposition d'un fax et/ou d'une imprimante dans la chambre sur demande			Obligatoire
104	Mise à disposition d'un ordinateur dans la chambre sur demande			Obligatoire
107	Nécessaire correspondance			Obligatoire
108	Nécessaire à chaussures			Obligatoire
109	Nécessaire à couture			Obligatoire
<b>Sanitaires privés</b>				
112	Dans toutes les chambres, sanitaires ainsi équipés : lavabo, eau courante chaude et froide 24 heures sur 24, robinet mélangeur, point lumineux en bon état	courante chaude et froide 24 heures sur 24, robinet mélangeur, point lumineux en bon état		Obligatoire
113	Salles de bain particulières équipées de douche, baignoire, WC et lavabo dans 100% des chambres			Obligatoire
<b>Equipement des salles de bains</b>				
120	2 points lumineux dont 1 sur lavabo			Obligatoire
121	1 prise de courant rasoir			Obligatoire
122	Sèche-cheveux			Obligatoire
123	Téléphone dans la salle de bain			Obligatoire
125	Fourniture sur demande d'un nécessaire d'hygiène par occupant possible de la chambre	Le nécessaire d'hygiène comporte au minimum une brosse à dent, un peigne, un rasoir jetable, un produit pour rasage, une protection féminine		Obligatoire
126	Produits d'accueil (savon, gel, shampoing...)			Obligatoire
<b>Equipement électrique des salles de bain communes</b>				
129	1 éclairage central			Obligatoire
130	1 prise de courant rasoir			Obligatoire
<b>Equipements spécifiques</b>				
<b>Services annexes</b>				
139	Journaux dans les parties communes			Obligatoire
<b>Autres équipements</b>				
146	Existence d'un espace de remise en forme (fitness) propre et en bon état	Si ces équipements existent, ils doivent être équipés selon les standards minimum admis et répondre aux exigences sanitaires.		A la carte
147	Existence d'un spa propre et en bon état			A la carte
150	Existence d'un business corner propre et en bon état			A la carte
151	Existence d'une salle de réunion pouvant accueillir 15 personnes au minimum, propre et en bon état			A la carte
<b>Ascenseurs</b>				
158	Ascenseur à partir d'un étage			Obligatoire
159	Monte-charge ou 2ème ascenseur			Obligatoire

Ref. Critère du tableau de classement 5*	CRITERES (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)		Précisions	Statut du critère dans le tableau de classement 5*
<b>Chapitre 2 : Service au Client</b>				
<b>Qualité et fiabilité de l'information client</b>				
160	Mise à disposition de la présente grille de classement ou de son résumé sur demande			Obligatoire
164	Support d'information commerciale dans trois langues étrangères dont l'anglais			Obligatoire
165	Les informations diffusées sont actualisées et correspondent aux prestations de l'établissement			Obligatoire
166	Existence d'un site internet en 2 langues	dont la langue française		Obligatoire
<b>Traitement de la réservation</b>				
167	Réponse dans un délai de 5 sonneries pendant les heures d'ouverture de l'accueil.			A la carte
169	Une reformulation des caractéristiques de la réservation est effectuée			A la carte
170	La réservation est toujours possible pendant les heures d'ouverture de la réception			Obligatoire
171	La réservation est possible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 qu'elle soit numérique ou orale			A la carte
172	Possibilité de confirmation détaillée de la réservation sur demande par mail, courrier ou fax dans un délai de 24 heures et 7 jours sur 7			A la carte
<b>Réception et Accueil</b>				
173	Présence obligatoire 24h/24 et 7 jours sur 7			Obligatoire
<b>Compétences et services en réception</b>				
175	Les éléments de la réservation sont reformulés à l'arrivée			Obligatoire
176	Le client est informé pour son installation par des indications claires			Obligatoire
177	Le client est accompagné dans son installation			Obligatoire
179	Le personnel est capable d'informer le client sur les offres touristiques dans les alentours			Obligatoire
180	Une information sur l'offre touristique locale est accessible et disponible pour le client			Obligatoire
181	Le personnel doit être aimable à l'accueil et à la prise de congé			Obligatoire
182	Un service de conciergerie est proposé			A la carte
183	Prise en charge des bagages sur demande du client			Obligatoire
184	Bagagerie			Obligatoire
185	Un service de voiturier est proposé			Obligatoire
186	Paiement possible par carte de crédit			Obligatoire
187	Possibilité d'effectuer un change de devises			A la carte
188	Mise à disposition d'adaptateur(s) électrique(s) à la réception	1 pour 15 chambres au minimum (plafonné à 25)		Obligatoire
189	Mise à disposition d'un ordinateur avec accès internet			A la carte
190	Mise à disposition d'un service de fax à la réception			Obligatoire
192	Existence d'un système de collecte et de traitement des réclamations reçues dans l'établissement			Obligatoire
193	Les supports d'information existant dans l'établissement sont traduits en au moins une langue étrangère (anglais au minimum)			Obligatoire
196	Personnel pratiquant trois langues étrangères dont l'anglais			A la carte
197	Le client identifie rapidement les langues parlées par le personnel de l'établissement soit par un panneau d'information, soit par la mention des langues parlées sur le badge du personnel en contact avec le client			Obligatoire
198	Prise en charge du nettoyage des vêtements			A la carte

Ref. Critère du tableau de classement 5*	CRITERES (le cas échéant des précisions sont apportées par critère dans la colonne de droite du tableau)		Précisions	Statut du critère dans le tableau de classement 5*
<b>Chambres, salles de bains et sanitaires</b>				
199	Service "couverture"	Obligatoire sur demande		Obligatoire
200	Service de réveil	Personnalisé		Obligatoire
201	Service chaussures sur demande			A la carte
<b>Service de restauration, petit déjeuner, boissons</b>				
<b>Service petit déjeuner</b>				
202	Petit-déjeuner continental servi en salle dans un espace dédié séparé des flux entrants et sortants des clients et du personnel			Obligatoire
<b>Nombre de gammes minimales de produits au petit déjeuner</b>		<b>Présence minimale d'un produit par gamme</b>		
203	Petit déjeuner en buffet ou à la carte respectant le nombre de gammes de produits	Présence minimale d'un produit par gamme. Détail des gammes : boissons chaudes, jus de fruits, fruits frais, charcuterie, plat chaud, produit lacté, céréales, fromage, confiture et beurre, viennoiserie, pain, fruit sec ou compote, produits allégés		A la carte
206	Petit-déjeuner pouvant être servi dans les chambres			Obligatoire
<b>Déjeuner</b>				
208	Possibilité de déjeuner à l'hôtel 7 jours sur 7			A la carte
<b>Dîner</b>				
210	Possibilité de dîner à l'hôtel 7 jours sur 7			A la carte
<b>Restauration d'appoint</b>				
211	Possibilité de plateau repas ou "en-Cas" en dehors des heures ou des jours d'ouverture du restaurant			Obligatoire
213	Room Service 24 heures sur 24			Obligatoire
<b>Service boissons</b>				
214	Service de boissons, avec au minimum un service de boissons de catégorie 1 pendant les heures d'ouverture de l'accueil.			Obligatoire
215	Service de boissons de toutes catégories	Sous réserve de la législation régissant les licences IV		Obligatoire
<b>Services annexes</b>				
216	Soins esthétiques			A la carte
217	Coiffeur			A la carte
218	Possibilité d'animateur en salle de remise en forme			A la carte
219	Possibilité de massages détente			A la carte
220	Service de réservation d'activités extérieures			A la carte
221	Service de garderie pour enfants			A la carte
<b>Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable</b>				
<b>Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite</b>				
222	Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)			Obligatoire
223	Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap			Obligatoire
224	Formation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap			A la carte
226	Mise à disposition d'un fauteuil roulant			A la carte
<b>Environnement et développement durable</b>				
232	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie			Obligatoire
233	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau			Obligatoire
234	Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets			Obligatoire

### **ANNEXE 3 : LES CRITERES D'APPRECIATION DU JURY**

---

Le Jury s'appuiera sur les critères d'appréciation exposés ci-après, qui formeront un « faisceau d'indices ».

Les critères d'appréciation du Jury portent sur les caractéristiques exceptionnelles de l'établissement candidat tenant notamment à sa situation géographique, à son intérêt historique, esthétique ou patrimonial particulier ainsi qu'aux services qui y sont offerts.

Aucun critère d'appréciation n'est exclusif des autres et les indications données pour chaque critère d'appréciation, même lorsqu'elles sont précises, constituent des exemples et non des données normatives.

A cette fin, l'établissement candidat joint à son dossier les éléments nécessaires à l'examen de sa candidature par le Jury.

#### **Des indicateurs économiques distinguant l'excellence du service**

Des indicateurs économiques seront examinés et constitueront des éléments d'analyse dans l'appréciation de la capacité d'un établissement à prétendre à la « distinction Palace ».

Il s'agit d'indicateurs liés :

- à la performance commerciale de l'établissement par rapport à la moyenne des établissements classés 5\* sur la place ;
- à l'effectif moyen annuel par clé rapporté au taux d'occupation de l'établissement :
  - supérieur ou égal à 2,2 pour les établissements parisiens ;
  - supérieur ou égal à 1,5 pour les établissements non parisiens.

#### **La localisation de l'établissement qui doit être exceptionnelle**

L'établissement doit être implanté dans une zone de qualité exceptionnelle avec un environnement architectural et naturel harmonieux (à titre d'exemples : site classé, perspective monumentale ou appartenant au patrimoine mondial de l'Unesco, paysage exceptionnel, zone protégée Conservatoire du Littoral ou Natura 2000...).

#### **L'architecture exceptionnelle du bâtiment qu'il soit historique ou de facture contemporaine**

Le caractère remarquable de l'architecture sera considéré : ancienneté du bâtiment, type de protection patrimoniale (monument historique ou inscription à l'inventaire, ensemble du bâti ou de parties du bâtiment, voire d'éléments mobiliers à perpétuelle demeure - escalier, verrière, cheminée, salle de bains...), architecture moderne ou contemporaine d'exception, architectes, intégration dans un mouvement artistique déterminé.

#### **La capacité de l'établissement et la présence importante de suites**

Le nombre de clés et le taux de suites (environ 20 %) seront des indicateurs analysés en ce qu'ils révèlent le degré élevé de personnalisation du service et le maintien d'un niveau suffisant d'excellence. Il est précisé qu'une suite correspond soit à une chambre d'une surface minimale de 60 m<sup>2</sup> soit à un appartement constitué d'une chambre séparée.

#### **L'esthétique, la générosité des lieux, la remarquable qualité des équipements et éléments de confort**

La qualité des intervenants (renommée des architectes d'intérieur, ...), la noblesse des matériaux utilisés (bois, tissus, verre, pierre,...), la présence d'œuvres d'art, la facture du mobilier, la décoration florale, les espaces spacieux et harmonieux, la présence d'ateliers d'entretien et de personnels de maintenance..., sont autant d'éléments entrant en considération pour apprécier le caractère exceptionnel des lieux et la permanence de l'excellence. La qualité du linge de lit et de toilette (provenance, tissu,...) mis à disposition ainsi que celle de la literie (sommier, matelas) et de l'ensemble des produits d'accueil proposés seront attentivement analysées.

### **La légende, l'histoire, la personnalité de l'établissement**

La fréquentation de l'établissement (personnalités internationales issues du monde de la politique, des arts et du spectacle, du show business, du sport,...) et les événements historiques (signatures d'accords internationaux, rencontre au sommet de personnalités politiques, festivals des Arts et de la Culture) permettront d'évaluer la nature prestigieuse des lieux.

### **La personnalisation, la rapidité, la précision et la permanence du service**

Le niveau de qualification du personnel et la continuité du service client constituent des indicateurs de nature à évaluer le niveau de personnalisation, la rapidité et la permanence du service. Ce dernier élément se traduit notamment par l'existence d'un service client 24 h / 24 couvrant les fonctions suivantes :

- le service de conciergerie et le service voiturier/bagagiste ;
- le service en chambre ;
- le service de restauration d'étage.

La personnalisation du service se traduit également dans la capacité à répondre aux besoins et attentes d'une clientèle familiale.

### **L'excellence de la restauration et du bar**

Un restaurant gastronomique de renommée internationale (reconnu par les principaux guides gastronomiques internationaux), la qualité et l'importance des références de la carte des vins ainsi que l'existence d'un bar font partie des attributs des établissements d'exception.

### **Le caractère unique de l'établissement**

Il s'agit d'apprécier, nonobstant son appartenance à une chaîne commerciale, le caractère unique de l'établissement. La présence de l'établissement dans les guides et revues internationaux est un élément d'appréciation parmi d'autres de son caractère unique.

### **L'implication des équipes dans la recherche de l'excellence**

Il s'agit de relever les actions mises en place par l'établissement pour garantir implication et excellence du service proposé par son personnel. Le budget formation et l'existence d'un plan d'intéressement du personnel salarié sont des exemples d'indicateurs permettant d'évaluer ce critère.

### **Une démarche exemplaire et responsable**

Il s'agit ici d'analyser les démarches entreprises par l'établissement liées à la qualité et à la promotion du développement durable dans ses composantes, sociétale et environnementale.

Les éléments ci-après constituent des indicateurs de type sociétal :

- l'implication dans la promotion des métiers de l'hôtellerie, la valorisation de l'apprentissage, le recours à l'artisanat ;
- la qualité des conditions de travail proposées au personnel, l'existence d'une politique sociale et d'éthique (accord et engagements de l'entreprise) et la valorisation des collaborateurs (plan de développement).

L'existence d'un plan de progrès quant à la performance environnementale (gestion de l'énergie, des déchets, de l'eau,...) ou l'obtention de labels environnementaux font partie des indicateurs de type environnemental.

---

## Une agence pour le développement du tourisme français dans son ensemble

---

L'industrie touristique, 1<sup>er</sup> secteur économique français, génère plus d'un million d'emplois directs et autant d'emplois induits. Elle représente un chiffre d'affaires de plus de 70 milliards d'euros, réalisé par quelque 210 000 entreprises.

**ATOUT FRANCE est l'opérateur unique de l'État en matière de tourisme** chargé d'assurer le développement de ce secteur en agissant sur trois leviers principaux :

- En s'assurant de la bonne adéquation entre l'offre touristique française et la demande touristique internationale.
- En contribuant à la promotion et au rayonnement de la Marque France.
- En effectuant un travail d'accompagnement personnalisé auprès de chacun de ses partenaires, publics comme privés, à tous les niveaux de la chaîne de production touristique afin d'accroître sa compétitivité économique.

---

## Une plateforme d'observation et d'intelligence stratégique unique

---

La première mission de ATOUT FRANCE est d'entretenir un **dispositif approfondi et permanent de veille et d'analyse** des marchés de l'offre et de la demande touristique.

Cette plateforme d'intelligence est alimentée par l'observation directe (veille concurrentielle, enquêtes conjonctu-

relles, études...), mais également par les retours d'expériences dont dispose ATOUT FRANCE en accompagnant ses partenaires sur les territoires et les problématiques touristiques les plus variés.

**Cette double connaissance, de l'offre et de la demande, confère à ATOUT FRANCE une expertise porteuse d'une grande valeur ajoutée.** Les analyses issues de ces deux territoires de veille sont en effet mises en synergie et délivrent une vision complète de l'état des marchés touristiques.

Ces informations alimentent l'expertise de la structure elle-même et sont mises à disposition de nos partenaires en fonction de leurs besoins.

---

## Deux missions principales et complémentaires au service de nos clients

---

Fort de cette expertise transversale, ATOUT FRANCE propose deux prestations correspondant à ses deux missions principales :

### Assistance au développement

ATOUT FRANCE apporte son expertise en ingénierie afin d'accroître la compétitivité des entreprises et l'attractivité des destinations. Cette action, conduite avec l'ensemble des partenaires de l'Agence comprend :

- L'appui à la définition et mise en œuvre de stratégies touristiques territoriales.
- L'expertise en montage de projets d'investissement et la recherche de partenaires exploitants ou investisseurs.
- Le pilotage d'études en ingénierie marketing ou économique, donnant lieu à de nombreuses publications et journées techniques.

- L'export de l'ingénierie publique et privée nationale sur les marchés à fort potentiel de développement.

### Aide à la commercialisation

L'Agence accompagne également ses clients dans leurs opérations de marketing et de promotion touristique en France comme à l'étranger :

- Expertise de marketing touristique.
- Promotion des destinations et des filières (Littoral, Mer, Montagne...).
- Organisation d'événements (campagnes de communication, salons professionnels, voyages de presse, actions de fidélisation et partenariats...).

**Cette synergie entre les missions de ATOUT FRANCE constitue la marque de fabrique du GIE.** Elle garantit la pertinence de l'expertise et - in fine - la qualité des prestations délivrées à ses adhérents.

---

## Deux missions annexes et transversales

---

ATOUT FRANCE accompagne également le développement du tourisme en assurant **deux missions corollaires** qui lui ont été confiées par la *Loi de développement et de modernisation des services touristiques français* (Loi du 22 juillet 2009).

### Mission « Qualité »

- Immatriculation des opérateurs de voyages et exploitants de voitures de tourisme avec chauffeur. Une Commission d'immatriculation propre à ATOUT FRANCE, indépendante et impartiale, vérifie les conditions légales et assure l'inscription et la tenue du registre public de ces opérateurs.
- Classement des hébergements. ATOUT FRANCE élabore, en concertation avec les professionnels, les référentiels de classement des différents



types d'hébergement de l'offre touristique. L'Agence est en charge de la publication et de la promotion de ce classement ainsi que de l'observation de l'évolution de son référentiel qui doit être révisé tous les cinq ans.

### Mission « Formation aux métiers du tourisme »

La Direction de la Formation aux métiers du tourisme de ATOUT FRANCE met en œuvre une série d'actions et participe à la définition d'une politique nationale de formation au tourisme afin de :

- Mieux adapter la formation aux besoins des entreprises du secteur.
- Créer un lien permanent avec les entreprises pour ajuster le contenu de ces formations.
- Et contribuer ainsi au développement de l'emploi.

## Un territoire d'intervention local, national et international

La spécificité de ATOUT FRANCE naît aussi de la variété des territoires d'intervention sur lesquels l'Agence opère. Les expertises développées sur ces différentes échelles territoriales nourrissent sa compétence globale et valorisent ainsi chacun des services proposés à ses partenaires.

ATOUT FRANCE développe ses missions à l'international grâce à un réseau de 37 bureaux répartis dans 33 pays. Cette organisation unique qui mobilise plus de 250 personnes, assure à la structure une parfaite connaissance des marchés et des cultures internationales et lui permet de cibler et de relayer au mieux les actions de promotion de ses partenaires.

Un accompagnement 360°, à toutes les étapes de la chaîne de production touristique auprès de partenaires publics comme privés.

Forte de cette expertise multiple, ATOUT FRANCE est en mesure d'accom-

pagner ses partenaires dans toutes les étapes de leur production touristique : de la conception du développement jusqu'à la commercialisation.

ATOUT FRANCE collabore dans un modèle partenarial unique et original avec tous les acteurs du tourisme, qu'ils soient institutionnels (collectivités, CRT, CDT...), associatifs ou privés (Air France, Club Med...). Cette exigence opérationnelle garan-

tit à tous d'investir sur les marchés en promotion ou en ingénierie, à l'échelle pertinente pour viser l'efficacité aussi bien individuelle que collective. L'Agence contribue ainsi à la compétitivité économique de chacun des acteurs de la destination en favorisant d'une part la diffusion de l'innovation et de la qualité, et en permettant, d'autre part, la structuration d'une offre attractive et en pleine cohérence avec les exigences du développement durable.

ATOUT FRANCE c'est :

- Une capacité d'analyse et de recommandation ainsi que des prestations qui couvrent chacune des étapes de la chaîne de production touristique.
- Un partenariat fructueux mené avec des acteurs de taille et de profils différents.
- Des territoires d'interventions incluant toutes les échelles et dont les retours d'expériences nourrissent chacune de ses expertises.

